

Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor alle behandelingsovereenkomsten tussen Dental Apex B.V., handelend onder de naam Dental Larikslaan (KvK 96020318, AGB-code 12008739), hierna “de praktijk”, en de patiënt.

Deze voorwaarden worden u bij inschrijving digitaal ter beschikking gesteld en zijn te raadplegen en te downloaden via www.dentalarikslaan.nl/algemene-voorwaarden. Op verzoek sturen wij u kosteloos een exemplaar toe.

Artikel 1 – Zorgverlening

De praktijk verleent tandheelkundige zorg volgens de professionele standaard en de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). De tandarts informeert u vooraf over de voorgestelde behandeling, eventuele alternatieven en de kosten. Op de behandeling rust een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.

Artikel 2 – Afspraken en annulering

Kunt u een afspraak niet nakomen, geef dit dan minimaal 48 werkuren van tevoren telefonisch of per e-mail door. Bij latere afzegging of bij niet verschijnen kan de gereserveerde tijd bij u in rekening worden gebracht, tot ten hoogste het tarief van de geplande behandeling (code C90). Deze kosten worden niet vergoed door uw zorgverzekeraar.

Artikel 3 – Tarieven en begroting

De praktijk hanteert de tarieven die de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) jaarlijks vaststelt. Techniek- en materiaalkosten van het tandtechnisch laboratorium worden één-op-één doorberekend en op de factuur gespecificeerd. Bij behandelingen met een totaalbedrag boven € 250 ontvangt u vooraf een begroting. Bij behandelingen met techniekwerk — zoals kronen, bruggen en prothesen — betaalt u bij uw akkoord 50% van de laboratorium- en techniekkosten vooraf; het restant wordt met de eindfactuur verrekend. Een begroting is een zorgvuldige raming; wijkt het verloop van de behandeling af, dan wordt u daarover tijdig geïnformeerd.

Artikel 4 – Betaling

De facturatie verloopt via Payt. Wat rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar gedeclareerd kan worden, declareert de praktijk daar; het eventuele restant wordt aan u gefactureerd. De betaaltermijn is 14 dagen. U blijft zelf verantwoordelijk voor volledige betaling, ook wanneer uw verzekeraar (een deel van) de kosten vergoedt. Blijft betaling na herinnering uit, dan kunnen de wettelijke rente en buitengerechterlijke incassokosten in rekening worden gebracht. Bij een betalingsachterstand kan de praktijk, na een schriftelijke aanmaning en een redelijke termijn om alsnog te betalen, niet-spoedeisende behandelingen opschorten. Spoedeisende zorg verlenen wij altijd. Een betalingsregeling is in overleg mogelijk; neem hiervoor contact op via manager@dentalarikslaan.nl.

Artikel 5 – Aansprakelijkheid en verzekering

De praktijk beschikt over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Op de behandeling rust een inspanningsverplichting. Voor de aansprakelijkheid van de praktijk en van de bij u betrokken behandelaars gelden de wettelijke regels van de WGBO. Meent u schade te hebben geleden, meld dit dan zo spoedig mogelijk bij de praktijkhouder, zodat wij uw melding bij onze verzekeraar kunnen aanbrengen.

Artikel 6 – Klachten

Bent u ergens niet tevreden over, dan lossen wij dat graag samen met u op. Onze klachtenregeling vindt u op www.dentalarikslaan.nl/klachtenregeling.

Artikel 7 – Privacy

De praktijk verwerkt uw persoonsgegevens zoals beschreven in de privacy- en cookieverklaring op deze website.

Artikel 8 – Toepasselijk recht

Op de behandelingsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Heeft u een vraag over deze voorwaarden? Neem gerust contact op met de balie via 010 422 0002 of info@dentalarikslaan.nl. Wij helpen u graag verder.

Versie: augustus 2026