

Privacy- en cookieverklaring

Dental Apex B.V., handelend onder de naam Dental Larikslaan (KvK 96020318, AGB-code 12008739), gevestigd aan de Larikslaan 251, 3053 LD Rotterdam, is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens. U bereikt ons via 010 422 0002 of info@dentalarikslaan.nl.

Wij verwerken gezondheidsgegevens en gaan daar zorgvuldig mee om. In deze verklaring leest u welke gegevens wij verwerken, waarom, hoe lang wij ze bewaren en welke rechten u heeft.

Welke gegevens wij verwerken

Naam, adres, woonplaats, geboortedatum en geslacht; uw telefoonnummer en e-mailadres; uw burgerservicenummer (BSN), dat wij op grond van de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg verplicht zijn te gebruiken; uw zorgverzekeraar en polisgegevens; uw medisch dossier, waaronder de medische anamnese, medicatiegebruik, gebitsstatus, röntgenfoto's, behandelplannen en behandelverslagen; uw afspraakgegevens; financiële en betaalgegevens; en de correspondentie die u met ons voert.

Waarom wij ze verwerken, en op welke grondslag

Voor het uitvoeren van de behandelingsovereenkomst en het voeren van uw dossier, zoals de WGBO ons voorschrijft. Voor gezondheidsgegevens berust dit op artikel 9, tweede lid, onder h, van de AVG in samenhang met artikel 30 van de Uitvoeringswet AVG: de verwerking geschiedt door of onder verantwoordelijkheid van zorgverleners met een beroepsgeheim.

Voor het declareren bij uw zorgverzekeraar en het factureren en innen van uw behandeling.

Voor het nakomen van wettelijke verplichtingen, zoals de bewaarplicht van het dossier, het gebruik van het BSN, de fiscale bewaarplicht en de Wkkgz.

Voor de veiligheid en continuïteit van onze praktijk en systemen, op grond van ons gerechtvaardigd belang.

Voor het versturen van afspraakherinneringen. Voor overige berichten vragen wij vooraf uw toestemming, die u altijd kunt intrekken.

Met wie wij gegevens delen

Met uw zorgverzekeraar, via VECOZO, voor het declareren van behandelingen. Met Payt, dat onze facturatie en debiteurenbeheer verzorgt. Vanaf januari 2027 met Infomedics, dat onze facturen aan patiënten overneemt. Met het tandtechnisch laboratorium, wanneer voor uw behandeling techniekwerk nodig is. Met de leveranciers van onze praktijk- en ICT-systemen, waaronder ons patiëntendossiersysteem en onze beveiligde e-maildienst voor medische correspondentie. Met onze accountant, voor zover nodig voor de financiële administratie. En met andere zorgverleners — bijvoorbeeld bij een verwijzing of waarneming — uitsluitend met uw toestemming, tenzij de wet ons daartoe verplicht.

Wij verstrekken uw gegevens niet aan partijen buiten de Europese Economische Ruimte en gebruiken uw gegevens niet voor marketing door derden.

Zelfstandig werkende behandelaars

In onze praktijk werken ook zelfstandige tandartsen en mondhygiënist. Zij zijn voor de zorg die zij verlenen zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke en hebben een eigen beroepsgeheim, een eigen privacyverklaring en een eigen klachtenregeling. Wilt u weten wie uw behandelaar is en hoe deze met uw gegevens omgaat, vraag het ons gerust.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Uw medisch dossier bewaren wij twintig jaar na de laatste wijziging, zoals de WGBO voorschrijft, of zoveel langer als goed hulpverlenerschap vereist. Onze financiële administratie bewaren wij zeven jaar, op grond van de fiscale bewaarplicht. Overige gegevens bewaren wij niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij ze hebben verzameld.

Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen. Alleen medewerkers en behandelaars die uw gegevens nodig hebben voor uw behandeling of voor de administratie hebben er toegang toe; zij zijn allen tot geheimhouding verplicht. Medische correspondentie versturen wij via een beveiligde e-maildienst.

Uw rechten

U heeft het recht uw gegevens in te zien en er een kopie van te ontvangen, onjuiste gegevens te laten corrigeren en een eigen verklaring aan uw dossier toe te laten voegen. U kunt vernietiging van uw dossier verzoeken; wij voldoen daaraan binnen drie maanden, tenzij een wettelijk voorschrift of een aanmerkelijk belang van een ander zich daartegen verzet. Verder kunt u de verwerking laten beperken, bezwaar maken, uw gegevens laten overdragen en gegeven toestemming intrekken.

Dien uw verzoek in via info@dentalarikslaan.nl. Ter bescherming van uw gegevens vragen wij u zich te legitimeren. U ontvangt binnen één maand antwoord.

Cookies

Onze website plaatst uitsluitend functionele en strikt noodzakelijke cookies, die nodig zijn om de website te laten werken. Wij gebruiken geen analyse- of marketingcookies en volgen uw surfgedrag niet. Cookies verwijdt u via de instellingen van uw browser. Deze verklaring geldt niet voor websites van derden waarnaar wij linken.

Klacht over privacy

Bent u het niet eens met de manier waarop wij met uw gegevens omgaan, bespreek het dan eerst met ons. U heeft daarnaast altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijzigingen

Wij kunnen deze verklaring wijzigen. De actuele versie vindt u altijd op deze pagina.

Versie: augustus 2026